

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Общи условия на място за настаняване „Стаи за гости Карамихалеви“ гр. Созопол

Форма на упражняване на дейност: Самоосигуряващо се лице Станислав Андонов Карамихалев, с адрес на управление: гр. Созопол 8130, ул. Одеса №23, България; ЕИК / БУЛСТАТ: 180381920

Дейност: Предоставяне на туристически услуги – отдаване на стаи под наем в гр. Созопол, ул. Одеса 23,

I.Условия за резервации и настаняване

С извършването на онлайн резервация по т. 1.1. от настоящите Общи Условия, Вие приемате правилата на „Стаи за гости Карамихалеви“ гр. Созопол за срокове на плащане, анулиране, неустойки и т.н., а именно:

1. Резервиране на помещения

Екипът на „Стаи за гости Карамихалеви“ е отговорен за осигуряването на заявените и платени от клиента услуги по направена резервация, според предоставените от него данни: име на клиента, период на резервацията, брой нощувки, брой възрастни и деца, редовни и допълнителни легла, цена за нощувка и друга допълнителна информация, свързана с резервацията.

Резервация при нас може да направите по следните начини:

- 1.1. През Online резервационния портал осигурен от Exely : Booking Engine на нашия уеб сайт <https://karamihalevi.com>
- 1.2. През други Online резервационни портали като Booking.com и др.
- 1.3. Чрез запитване и заявка по посочените телефони за контакт с нас.
- 1.4. На място в обекта за настаняване.

Настоящите общи условия се отнасят за резервации направени чрез Online резервационния ни портал по т. 1.1. и могат да се различават от условията за срокове за плащане, анулиране, неустойки и т.н. предоставени по останалите начини за резервация на стаи.

През Online резервационния портал на нашия уебсайт можете сами да направите Вашата резервация, по зададени от Вас параметри. Вашето решение да направите резервация се изпраща при Ваше поискване до Мястото за настаняване автоматично.

Резервацията на стаи се урежда директно по време на резервационната процедура. Потвърждението на резервацията ще се появи веднага след завършване на резервацията. Препоръчваме да отпечатате и запазите потвърждението на резервацията. Също така, потвърждение ще бъде изпратено на посоченият от клиента имейл адрес по време на процедурата по резервация.

2. Цени и плащания

Всички цени в уебсайта на „Стаи за гости Карамихалеви“ гр. Созопол са в български лева, на помещение на ден без вкл. ДДС, с включена туристическа такса. Ако на уебсайта има цени в други валути, освен в български лева, те са само за информация. Общата дължима от клиента сума по резервацията се калкулира, в зависимост от броя дни, броя възрастни и деца, и от актуалната ценова оферта за съответния период.

2.1 В зависимост от текущите ни предложения за желаните от Вас услуги може да се наложи да бъде преведено авансово плащане в определен размер за потвърждение на Вашата резервация. Вие сами задавате параметрите и условията на резервацията и управлявате процеса на плащане по нея в онлайн резервационния портал на интернет страницата на “Стаи за гости Карамихалеви“. Размерът на авансовото плащане ще бъде обявен по време на процедурата по резервацията. Разплащането може да се осъществи по следните различни начини:

А) Чрез виртуалния ПОС терминал на нашия Online резервационен портал.

Важно: В нито един момент по време на създаване на резервацията, плащането или след плащането, ние нямаме достъп до данните от картата на картодържателя.

В момента на online резервирането авансовото плащане ще бъде автоматично изтеглено от Вашата карта при приключване на процеса на плащане. Плащането се прехвърля в защитен прозорец на платежната система.

След успешно заплащане на стойността на авансовото плащане по създадената резервация, Вие ще получите потвърждение, номер и параметри на Вашата резервация

Б) Чрез банков трансфер - плащането на определената сума трябва да се извърши най-късно в посочения след резервирането срок.

Ако изберете този начин на плащане, ще ви бъде изпратен e-mail с данни за Вашата резервация и банкови данни за авансовия превод както и срок за неговото плащане.

Направената резервация е гарантирана само след получаване на авансовото плащане, в посочените в резервационната форма срокове.

Моля, обърнете внимание, че мястото за настаняване може да променя начините на плащане във формата за онлайн резервации.

2.2. Окончателното плащане по направената резервация може да се заплати в брой или с дебитна/кредитна карта при настаняване на рецепция в „Стаи за гости Карамихалеви“.

3. Анулация, промяна на резервацията, неустойки

В случай на анулиране, по-ранно отпътуване или промяна по направена резервация, „Стаи за гости Карамихалеви“ възстановява заплатената сума за неизползваната резервация или начислява неустойка, според условията на посочената в резервацията анулационна политика, различаваща се за различните периоди на направената резервация.

Възстановяването на заплатени суми по анулирани резервации ще бъде направено по начина, по който е получено съответното плащане.

Възстановяването на суми ще бъде извършено в срокове съгласно законовите изисквания.

За да се избегнат недоразумения, анулирането на резервация, направена през Online платформата на нашия сайт, трябва по възможност да се извършва чрез нея. Анулирането на резервация може да се извърши, като се използва линка за анулиране и паролата, посочени в потвърждението на резервация, изпратено до Вас по електронната поща по време на резервационната процедура. Когато се анулира резервацията клиентът получава потвърдително съобщение. Ако не можете да използвате линка за анулиране и парола, моля, свържете се с Отдела за резервации на избраното място за настаняване!

Внимание! Мястото за настаняване има право да определя невъзстановими тарифи. При условията на такива такси, които не се възстановяват, първоначалното плащане (пълно или частично) не се връща в случай на анулиране на резервация или непристигане на клиента. Мястото за настаняването я таксува като наказателна санкция. Моля, прочетете внимателно условията на всяка специална оферта, преди да направите и завършите резервацията си до края.

4. Вашата конфиденциалност е важна за нас

„Стаи за гости Карамихалеви“ гр. Созопол / СОЛ Станислав Андонов Карамихалев / по никакъв начин няма да разкрие, публикува, продава или търгува с вашите лични данни и информация. За условията за съхранение и предоставяне на Вашите лични данни може да се запознаете с Политика за защита на личните данни на

https://www.karamihalevi.com/uploads/4/9/6/1/49617385/privacy_policy_bg.pdf

При възникване на въпроси, моля свържете се с нас на:

Стаи за гости Карамихалеви / Guest rooms Karamihalevi

karamihalevi@abv.bg

+ 359 888 63 45 36

www.karamihalevi.com

гр. Созопол 8130, ул. Одеса 23